

---

## 德州银行隐私政策

1、 依据有关法律法规及监管规定，您注册德州银行电子银行服务时，需提供您的有效身份证件信息、联系方式、地址和绑定银行卡信息等。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，德州银行会与合法留存您信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对。

2、 为了您能使用德州银行提供的支付服务，德州银行准确执行您的支付指令，您需要按照页面提示提供相关信息，包括但不限于以下情况：

（一）您向他人转账时，输入收款人手机号、收款人账号、收款人姓名、转账金额、开户银行等；

（二）您向服务提供方付款时，德州银行需要向服务提供方收集您交易的相关信息，如支付金额、支付对象等；

（三）如您的设备支持指纹功能，您可选择开通指纹支付服务。您需在您的设备上录入指纹信息，并在指纹支付时，在您的设备上完成验证，德州银行仅接收验证结果，不收集甲方的指纹信息；

（四）为了保障您的账户和资金安全，在您办理密码找回、身份信息更新等业务时，德州银行需要验证您的身份，您需根据德州银行要求提供可识您身份的证明资料，并在相关页面根据提示将证明材料上传。

---

3、您使用电子银行服务过程中，需要向德州银行提供一些必要的信息，包括但不限于网点查询需要的您所在地理位置信息、短信分享功能需要您授权使用手机短信、拨打客服电话需要您授权使用手机电话、人脸识别需要您授权访问相机权限和录音权限、支付功能需要甲方授权使用手机 NFC、部分功能引导需要识别您手机剪贴板内容、国家法律法规或政策有特殊规定的需要您提供真实的身份信息。若您提供的信息不完整或者未按德州银行要求提供相关信息，则您无法使用相关服务或在使用程中受限制。

4、为保障您的交易安全、预防您的账户被他人不法侵害，在使用电子银行服务过程中，您应同意德州银行记录您支付业务类别、方式及相关操作信息，包括但不限于设备型号、IP 地址、设备软件版本信息、设备识别码、设备标识符、所在位置、接入网络方式和类型、网络使用习惯、电子银行服务相关的日志信息。如您不同意提供前述信息，可能无法完成风险验证，致使德州银行无法为其提供服务。

5、如果您对本政策或其他事宜有疑问，请到我行营业网点进行反馈或拨打我行客服电话：400-01-96588、0534-96588。